



# SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2020-2021



## NOVITA' INERENTI IL SISTEMA DI PAGAMENTO ONLINE DEL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

Gentili Genitori, desideriamo informarvi che, **a partire dal 23 novembre 2020** sarà introdotta la seguente novità che **riguarderà il sistema di pagamento online del servizio ristorazione scolastica:**

La Ditta Dussmann ha aderito a PagoPa, un metodo di pagamento, obbligatorio per le aziende che erogano servizi di pubblico interesse, che permetterà agli utenti di pagare in modalità elettronica il servizio mensa e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

**Con tale sistema gli utenti potranno effettuare i pagamenti online:**

- **Tramite il PORTALE GENITORI** (raggiungibile dal sito del Comune di Cormano nella sezione "PAGAMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA");

- **dall'APP SPAZIO SCUOLA** (codice attivazione 6461061201);

→ **Come fare?**

**È semplice!** Basterà scegliere la modalità di pagamento che si vuole utilizzare, ricordando che dovrà essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio.

→ **Ricordiamo COME ACCEDERE ALL'APP SPAZIO SCUOLA (tramite smartphone):**

Per prima cosa **occorre scaricare l'applicazione (APP)**, compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Di seguito indichiamo i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS);
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app;
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (con l'icona come mostrato a lato);
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**;
- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 6461061201** valido per il Comune di Cormano. Quindi premere il pulsante Attiva;
- Si utilizzano le stesse credenziali create per accedere al PORTALE WEB. Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica;
- Inserire **Username e Password**;
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare.



### **PAGAMENTO tramite APP SPAZIO SCUOLA**

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nella riga del servizio scelto, MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP"

→ **Ricordiamo COME ACCEDERE AL PORTALE GENITORI (tramite PC):**

**Occorre collegarsi al sito del Comune di Cormano** nella sezione "PAGAMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA". A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite.



Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso si dovrà procedere con la registrazione cliccando sul tasto **Registrati** e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica. In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante **Accedi**.

### **PAGAMENTO tramite PC SUL PORTALE GENITORI**

- cliccare su "RICARICA"
- scegliere la "Categoria di servizio": MENSA
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica", per ogni singolo figlio
- cliccare su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per aggiornare il totale della ricarica
- cliccare nuovamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP" per procedere

### **SCelta "PAGA ONLINE" OPPURE "PAGA PRESSO PSP" (SIA PER PAGAMENTO TRAMITE APP CHE TRAMITE PORTALE GENITORI)**

Scegliendo "PAGA ONLINE" si potrà accedere con il **proprio identificativo SPID** "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (PER INFO: [www.spid.gov.it](http://www.spid.gov.it)) **oppure con l'indirizzo e-mail**. La RICARICA potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o con le altre modalità elencate sul portale (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento).

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

Scegliendo "PAGA PRESSO PSP" la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO**, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio). Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "Informazioni utili" per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "Scarica avviso di pagamento" per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.



**Con le "informazioni utili alla ricarica" o con l'Avviso di pagamento generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti PagoPA.**