

Rischio da crisi delle reti tecnologiche

C 3.VII.1 Introduzione

Con il termine “rischio tecnologico” ci si riferisce a tutte quelle attività di carattere antropico (attività produttive, infrastrutture e reti tecnologiche) che possono rappresentare una fonte di pericolo per l’uomo e per l’ambiente.

L’attuale infrastrutturazione tecnologica del nostro territorio ed il livello di sviluppo del nostro Paese, espone la popolazione residente al rischio derivante dalle crisi delle reti tecnologiche che vengono utilizzate per distribuire risorse ormai necessarie allo svolgimento delle consuete attività sociali e produttive.

Il corretto funzionamento delle reti tecnologiche rappresenta certamente una delle condizioni del nostro benessere sociale ed interessa l’ambito della protezione civile secondo differenti dinamiche a seconda che il danno sia prodotto

- 1 dall’assenza del servizio
- 2 dal fenomeno causa della crisi della rete.

Nel primo caso il danno è indotto dalla mancanza della risorsa erogata attraverso la rete tecnologica che può durare per un tempo sufficientemente prolungato ed interessare contemporaneamente un elevato numero di persone (ad esempio l’assenza di energia elettrica); nel secondo caso il danno può essere determinato dalle dinamiche di incidente che interessano l’ambito in cui si è verificata la crisi della rete e che sono connesse con la natura della risorsa distribuita (ad esempio lo scoppio di una tubazione di gas, il collasso di un traliccio, ecc.).

Le due tipologie di danno possono essere strettamente connesse tra loro anche in maniera non lineare e non per forza consequenziale (ad esempio l’interruzione di un tratto di condotta di gas che alimenta una centrale elettrica può generare un black out esteso a tutta un’area).

In questa sede si è scelto di trattare, i fenomeni legati alla prima tipologia di eventi per le principali reti tecnologiche, con la consapevolezza che l’esistenza del fattore di rischio, comunque, non implichi necessariamente il verificarsi di un danno effettivo, in quanto si può restare nella situazione di “possibilità” dell’insorgenza dello stesso.



In questo studio si è fatto riferimento ai dati presenti nel Piano dei servizi del Comune di Cormano.

C 3.VII.2 Valutazione del rischio

C 3.VII.2.1 Rete di distribuzione dell'energia elettrica - Black-out

Il rischio da Black-Out rappresenta per il nostro Paese una delle maggiori preoccupazioni a livello istituzionale.

La consapevolezza dell'interdipendenza funzionale delle differenti attività che si svolgono sul territorio dalla risorsa elettrica, determina infatti una particolare attenzione delle istituzioni preposte, sia a livello governativo che a livello locale, le quali, anche a seguito dell'evento accaduto nel settembre del 2003, hanno messo a punto differenti livelli di pianificazione delle emergenze.

La possibile crisi della rete di distribuzione dell'energia elettrica risulta cagionare conseguenze importanti anche su altre reti tecnologiche, anche non direttamente interconnesse, con possibili effetti domino non completamente determinabili a priori.

Pur nella difficoltà di proporre una pianificazione di emergenza in ambito locale si è scelto di introdurre il rischio da crisi della rete di distribuzione dell'energia elettrica tra quelle oggetto di pianificazione, puntando non tanto sull'intervento diretto nei confronti della rete stessa, ma sulla gestione delle possibili maggiori problematiche che il Comune può ragionevolmente risolvere con le proprie risorse per mitigare i danni alla propria cittadinanza.

In questo senso è apparso maggiormente opportuno identificare gli elementi maggiormente vulnerabili presenti sul territorio cercando di valutare la possibile richiesta di energia elettrica. A oggi nessuno degli stabili riportati di seguito ha all'interno del proprio impianto elettrico la possibilità di collegare un generatore esterno.

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	KW UTENZA
Municipio	Via Caduti Della Libertà	75,00
Spazio Comune (Sede Municipio esterna)	Via Papa Giovanni XXIII, 3	40,00
Sede Polizia Locale	Via Dei Giovi, 120	25,00
Carabinieri	Via Papa Giovanni XXIII	
Sede Croce Rossa Italiana	Via Comasinella	6,00
Poliambulatorio	Via Filippo Turati, 6	



DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	KW UTENZA
Ambulatorio	Piazza Bernini, 1	
Ambulatorio	Via Gramsci, 44	
Ambulatorio	Via Papa Giovanni XXIII, 2	
Ambulatorio	Via XXIV Maggio, 16	
Ambulatorio	Via G. Verga, 8	
Ambulatorio	Via Alessandro Manzoni, 4	
Ambulatorio	Via Po, 63	
Ambulatorio	Via Po, 65	
Farmacia	Via Vittorio Veneto, 27	
Farmacia	Piazza Bernini, 1/A	
Farmacia	Via Caduti della Libertà, 10	
Farmacia	Via Gramsci, 44	
Farmacia	Via XXIV Maggio, 21	
Parafarmacia	Via Gramsci, C/O C.C. Cormano	
Asilo Infantile Carcano Grassi Ente Morale	Via Sauro Nazario, 1	11,00
Asilo Nido	Via XXIV Maggio	60,00
Asilo Nido Comunale	Via Somalia, 20	48,00
Asilo Nido Comunale	Via Comasinella, 9	41,60
Scuola Materna	Via Tiziano, 6	11,00
Scuola Materna Statale	Via Beccaria Cesare, 11	4,00
Scuola Materna Statale Dante Alighieri	Via Dante Alighieri, 44	27,50
Scuola Materna Paolo Sesto	Via Beccaria Cesare, 7	16,50
Scuola Elementare Statale	Via Molinazzo, 35	46,40
Scuola Elementare Statale	Via Beccaria Cesare, 11	4,00
Scuola Elementare Statale 1° MAGGIO	Via Ariosto Ludovico, 20	53,00
Scuola Media Statale	Via Beccaria Cesare, 15	50,00
Scuola Media Statale	Via Adda, 36	48,00
Centro Di Formazione Professionale	Via Marconi Guglielmo	53,00
Università III età	Via Roma	11,00
Biblioteca Civica	Via Edison, 8	10,00
Parrocchia Buon Pastore	Via D'Annunzio Gabriele	16,50
Parrocchia S. Vincenzo	Via Comasinella	33,00
Parrocchia Sacro Cuore	Via Somalia	16,50
Parrocchia SS. Salvatore	Via Roma, 6	11,00
Centro Parrocchiale	Via Marconi Guglielmo	22,00
Centro Parrocchiale	Via Negri Ada	22,00
Palazzetto	Via Turati	70,00
Palestra	Via Bizzozzero Angelo	
Palestra Santini	Via Gramsci	15,00
Circolo	Via Don Pecchio	
Villa Flora	Via Buozi Bruno	55,00



Al fine di identificare anche delle vulnerabilità specifiche al rischio connesso con l'interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica, è stato dato incarico all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di verificare e di mantenere aggiornato un elenco di persone residenti del Comune di Cormano che necessitano di macchinari elettromedicali per la loro sopravvivenza.

Al fine di completare tale indagine si ritiene opportuno formulare una apposita istanza alla ASL competente di individuare persone che hanno necessità di assistenza polmonare domestica nel Comune di Cormano.

C 3.VII.2.2 Rete di distribuzione del gas

La rete per la distribuzione del metano è gestita dal Gruppo E.ON; il metano è addotto al centro abitato di Cormano mediante una linea ad alta pressione gestita da SNAM RETE GAS S.p.A.

Anche la crisi del sistema di distribuzione del gas rappresenta una fonte di preoccupazione a livello istituzionale in quanto a questo sistema, in particolare alle sue dorsali principali, sono interconnessi altri sistemi quali ad esempio quello della produzione di energia elettrica.

In questa sede è apparso maggiormente opportuno riferirsi ad una crisi del sistema di distribuzione del gas agli utenti terminali, senza interessarsi dell'eventualità di un incidente che coinvolga l'infrastruttura di trasporto della risorsa.

Nella successiva tabella vengono riportati i principali parametri tecnici desumibili sempre dal sito ufficiale del gestore della rete gas nazionale al 29/03/2018:

Punto di Riconsegna	Punto fisico di riconsegna	Comune	Prov	Regione	Distanza da RNG [km]	Area di Prelievo	CAPACITA' DI TRASPORTO [Sm3/giorno]
30789001	30789001	CORMANO	MI	LOMBARDIA	> 15	NOR	1.700
30791501	30791501	CORMANO	MI	LOMBARDIA	> 15	NOR	11.000

CAPACITA' DI TRASPORTO [Sm3/giorno] (a)	CAPACITA' CONFERITA [Sm3/giorno] (b)	CAPACITA' DISPONIBILE [Sm3/giorno] (a-b)	PRESSIONE MINIMA CONTRATTUALE [bar relativi]	Pressioni relative al metanodotto a cui è connesso il PdR [bar relativi]			Stato Aperto / Discato (situazione al 29/03/18)	Tipologia di prelievo
				PRESSIONE C.P.I.	PRESSIONE monte riduzione/ regolazione	PRESSIONE resistenza meccanica		
1.700	-	1.700	6	12	24	75	D	I 7/7
11.000	-	11.000	6	12	24	75	D	I 7/7



Anche in questo caso è apparso maggiormente opportuno identificare gli elementi maggiormente vulnerabili alla possibile assenza della risorsa piuttosto che concentrarsi sulle possibili modalità di risoluzione della problematica infrastrutturale.

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO
Municipio	Via Caduti Della Libertà
Spazio Comune (Sede Municipio esterna)	Via Papa Giovanni XXIII, 3
Sede Polizia Locale	Via Dei Giovi, 120
Carabinieri	Via Papa Giovanni XXIII
Sede Croce Rossa Italiana	Via Comasinella
Poliambulatorio	Via Filippo Turati, 6
Ambulatorio	Piazza Bernini, 1
Ambulatorio	Via Gramsci, 44
Ambulatorio	Via Papa Giovanni XXIII, 2
Ambulatorio	Via XXIV Maggio, 16
Ambulatorio	Via G. Verga, 8
Ambulatorio	Via Alessandro Manzoni, 4
Ambulatorio	Via Po, 63
Ambulatorio	Via Po, 65
Farmacia	Via Vittorio Veneto, 27
Farmacia	Piazza Bernini, 1/A
Farmacia	Via Caduti della Libertà, 10
Farmacia	Via Gramsci, 44
Farmacia	Via XXIV Maggio, 21
Parafarmacia	Via Gramsci, C/O C.C. Cormano
Asilo Infantile Carcano Grassi Ente Morale	Via Sauro Nazario, 1
Asilo Nido	Via XXIV Maggio
Asilo Nido Comunale	Via Somalia, 20
Asilo Nido Comunale	Via Comasinella, 9
Scuola Materna	Via Tiziano, 6
Scuola Materna Statale	Via Beccaria Cesare, 11
Scuola Materna Statale Dante Alighieri	Via Dante Alighieri, 44
Scuola Materna Paolo Sesto	Via Beccaria Cesare, 7
Scuola Elementare Statale	Via Molinazzo, 35
Scuola Elementare Statale	Via Beccaria Cesare, 11
Scuola Elementare Statale 1° MAGGIO	Via Ariosto Ludovico, 20
Scuola Media Statale	Via Beccaria Cesare, 15
Scuola Media Statale	Via Adda, 36
Centro Di Formazione Professionale	Via Marconi Guglielmo
Università III età	Via Roma
Biblioteca Civica	Via Edison, 8
Parrocchia Buon Pastore	Via D'Annunzio Gabriele
Parrocchia S. Vincenzo	Via Comasinella
Parrocchia Sacro Cuore	Via Somalia



DENOMINAZIONE	INDIRIZZO
Parrocchia SS. Salvatore	Via Roma, 6
Centro Parrocchiale	Via Marconi Guglielmo
Centro Parrocchiale	Via Negri Ada
Palazzetto	Via Turati
Palestra	Via Bizzozzero Angelo
Palestra Santini	Via Gramsci
Circolo	Via Don Pecchio
Villa Flora	Via Buoizzi Bruno

C 3.VII.2.3 Rete di distribuzione dell'acqua potabile

L'approvvigionamento di acqua potabile rappresenta un elemento fondamentale per la stabilità dell'attuale sistema sociale del nostro Paese.

L'impossibilità, anche temporanea, di approvvigionare una porzione anche non particolarmente consistente della popolazione rappresenta di per sé un rischio che si è ritenuto di considerare, pur nelle sue particolarità e specificità, all'interno della pianificazione di emergenza prendendo in considerazione i seguenti principali fattori di rischio:

- Inquinamento della falda
- Sollevamento della falda
- Scarsità di risorse idriche
- Esondazioni
- Eventi meteorologici ed atmosferici
- Mancanza di energia elettrica

In tutti questi casi la pericolosità è rappresentata dalla probabilità che, per una consistente porzione della popolazione, si evidenzino un eccessivo divario tra la richiesta di acqua potabile e la disponibilità della medesima risorsa.

Attualmente la rete acquedotto è gestita dalla società CAP HOLDING (<http://www.gruppocap.it/>). Il Gruppo CAP, a tutela della qualità dell'acqua potabile dell'area della città Metropolitana di Milano, effettua accurati controlli quotidiani grazie all'utilizzo di laboratori di analisi moderni e tecnologicamente all'avanguardia. Una squadra di tecnici effettua quotidianamente prelievi di acqua dai pozzi e dalle reti analizzando il giorno stesso i campioni in laboratorio. La qualità viene analizzata ai punti di prelievo dalla falda dei singoli acquedotti e di immissione in rete, con quasi



26.000 prelievi all'anno. Sono oltre 690.000 invece, le determinazioni analitiche che vengono portate a termine annualmente su diversi parametri chimici e microbiologici. Il giudizio di idoneità dell'acqua destinata al consumo spetta all'Agenzia di tutela della salute (ATS) territorialmente competente, che svolge le analisi di controllo periodico.

ETICHETTA DELL'ACQUA

COMUNE DI CORMANO

PARAMETRI	Valori (min/max)*	VALORI DI LEGGE ACQUA POTABILE
		DL gs 3 1/2001
Ammonio (NH ₄ ⁺) [mg/l]	<0,1 - <0,1	0,5
Arsenico (As _{tot}) [µg/l]	<1-1	10
Bicarbonato (HCO ₃ ⁻)	281-351	Non previsto
Calcio (Ca ²⁺) [mg/l]	81-86	Non previsto
Cloro residuo (Cl ₂)	n.d. - n.d.	Non previsto
Cloruri (Cl ⁻) [mg/l]	26-27	250
Conducibilità (µS/cm a 20°C)	544-581	2500
Durezza Totale [°f]	26-28	15-50
Fluoruri (F ⁻) [mg/l]	<0,3 - <0,3	1,5
Magnesio (Mg ²⁺) [mg/l]	13-15	Non previsto
Manganese (Mn _{tot}) [µg/l]	<5 - <5	50
Nitrati (NO ₃ ⁻) [mg/l]	33-36	50
Nitriti (NO ₂ ⁻) [mg/l]	<0,025 - <0,025	0,5
Potassio (K ⁺) [mg/l]	2-2	Non previsto
Residuo secco a 180°C [mg/l]	393-420	1500
Sodio (Na ⁺) [mg/l]	16-27	200
Solfati (SO ₄ ²⁻) [mg/l]	42-48	250
pH	7,58-7,61	6,5-9,5

Batteriologicalmente Pura AGGIORNATO IL 17/01/2018



* I dati corrispondono ai valori minimi e massimi rilevati mensilmente dal laboratorio aziendale e pubblicati trimestralmente, in quanto i valori chimico-fisici dell'acqua di falda non subiscono variazioni significative nel tempo.



Comune di Cormano
Piano Comunale di Emergenza



Ing. Mario Stevanin

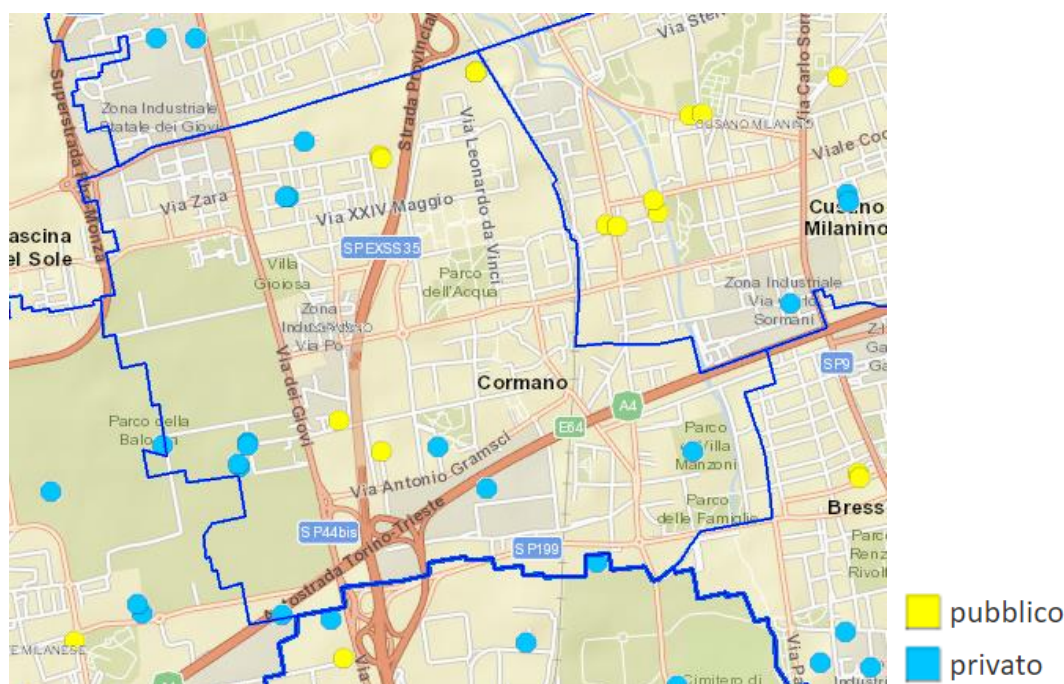
Aggiornamento Marzo 2018

Capitolo 3.7

Pagina 7

Dal sistema informativo ambientale della Città Metropolitana di Milano, a Cormano risultano i 6 pozzi riportati in tabella, quelli evidenziati sono quelli in più rispetto a quelli riportati nel piano di servizio.

Codice	Utilizzo	Proprietà	Latitudine	Longitudine
0150860002	Potabile [Prev]	Pubblico	1512580	5043085
0150860003	Potabile [Prev]	Pubblico	1512759	5042956
0150860009	Irriguo [Prev]	Privato		
0150860010	Altro uso, Igienico [Prev]	Privato		
0150860014	Industriale [Prev]	Privato	1513000	5042975
0150860018	Antincendio, Igienico, Industriale [Prev]	Privato	1512340	5042243
0150860024	Antincendio [Prev]	Privato	1513211	5042793
0150860026	Industriale [Prev]	Privato	1512430	5044295
0150860033	Irriguo [Prev]	Privato		
0150860036	Potabile [Prev]	Pubblico	1512751	5044232
0150860037	Potabile [Prev]	Pubblico	1512756	5044224
0150860057	Pompa di calore [Prev]	Privato	1512157	5042882
0150860058	Pompa di calore [Prev]	Privato	1512154	5042901
0150860061	Aree verdi/aree sportive	Privato		
0150860065	Pompa di calore	Privato	1512190	5042990
0150860066	Pompa di calore	Privato	1512190	5042980
0150860068	Igienico [Prev]	Privato	1511830	5042980
0150860069	Aree verdi/aree sportive	Privato	1514085	5042954
0150860071		Pubblico	1513162	5044599
0150860072	Pompa di calore	Pubblico	1513162	5044599
MI03MI01508600025	Pompa di calore [Prev]	Privato	1512352	5044055
MI03MI01508600026	Pompa di calore [Prev]	Privato	151235	504405
MI03MI01508600027	Pompa di calore	Privato	151236	504405



Comune di Cormano
Piano Comunale di Emergenza



Ing. Mario Stevanin

Aggiornamento Marzo 2018

Capitolo 3.7

Pagina 8

C 3.VII.2.4 Rete fognaria e di drenaggio urbano

La gestione della rete fognaria e dell'impianto di depurazione è di competenza della società Gruppo Cap Holding (www.gruppocap.it).

C 3.VII.2.5 Rete di distribuzione dei dati/telefonia

La rete infrastrutturale di telefonia e di dati rappresenta un elemento di particolare importanza e vulnerabilità nel contesto delle crisi delle reti tecnologiche.

Ciò in particolare a causa della elevatissima interdipendenza che le reti di trasporto e distribuzione di risorse fisiche hanno rispetto a questa ultima determinata a sua volta dall'utilizzo spinto dell'informatica per la loro gestione (telecontrollo).

La crisi della rete di dati/telefonia può infatti generare una serie di crisi sia a singole stazioni di funzionamento/produzione, sia ad un intero sistema sociale e produttivo che utilizza le potenzialità telematiche per trasmettere e ricevere informazioni.

A causa della complessità della problematica e della specificità delle risorse necessarie ad una soluzione di eventuali crisi, si è scelto in questa sede solo di citare il rischio, senza peraltro poterlo trattare.

Appare però significativo considerare che in un contesto territoriale come quello del Comune di Cormano, la crisi di questa tipologia di sistema, possa generare moltissime problematiche di gestione dell'emergenza alle quali è possibile porre parziale rimedio solo attraverso l'utilizzo di un sistema di radiocomunicazione indipendente dal sistema di telefonia ed autonomo nella propria alimentazione.

Si propone da questo punto di vista di verificare l'attuale configurazione del sistema per determinare il suo grado di operatività reale in occasione di tali emergenze.



C 3.VII.3 Modello di intervento

Gli eventi critici che riguardano le reti tecnologiche possono essere gestiti solo in parte dalla struttura comunale di Protezione Civile, in quanto la stessa non ha quasi mai le risorse necessarie per porre rimedio alla crisi di una di queste reti, dovendo cercare di affrontare esclusivamente gli effetti conseguenti all'interruzione del servizio.

L'esternalizzazione dei servizi inoltre determina anche, da un punto di vista delle competenze specifiche, l'impossibilità per il Comune di trattare direttamente la fonte del rischio intervenendo con le proprie autonome risorse su di essa.

In questo senso la struttura comunale di Protezione Civile dovrà mettere, tra le proprie priorità operative, innanzitutto quella di individuare, sul proprio territorio, gli elementi più vulnerabili al disservizio e, successivamente, a trovare il modo per sopperire con le proprie disponibilità all'assenza della o delle risorse interessate, dando ovviamente priorità a coloro che maggiormente risentono del disservizio e poi generalizzando, per quanto possibile, la fase di soccorso e ripristino della funzionalità interrotta.

Occorre tenere presente che ogni gestore di rete ha un proprio piano di emergenza che mette in atto a seconda della tipologia di emergenza e delle modalità di evoluzione della stessa. La maggior parte dei gestori ha inoltre organizzato il proprio servizio in maniera da riuscire a garantire, con un certo tempo di risposta, comunque l'erogazione della propria risorsa attraverso sistemi diversi a seconda della tipologia di emergenza.

Il sistema comunale di Protezione Civile potrà comunque contare sulle risorse operative facenti parte del Servizio nazionale di Protezione Civile le quali potranno collaborare, per quanto di loro competenza, soprattutto nella gestione della popolazione interessata dalla crisi e nella temporanea distribuzione della risorsa mancante.



C 3.VII.3.1 Matrice attività responsabilità

Di seguito si riporta la matrice di responsabilità degli enti coinvolti dalle emergenze, considerando che, per l'ente comunale, il manifestarsi di una crisi determina immediatamente il passaggio ad una situazione di emergenza.

											ENTI \ AZIONI						
GESTORE DELLA RETE	DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE	REGIONE LOMBARDA DG PROT. CIVI.	PROVINCIA	PREFETTURA	CARABINIERI - POLIZIA	POLIZIA STRADALE	VIGILI DEL FUOCO	S.S.U.Em. 118	ARPA	SINDACO	ROC	MEMBRI U.C.L.	VOLONTARI	DITTE DI MANUTENZIONE			
																ATTIVAZIONE PROCEDURE DI EMERGENZA	EMERGENZA
																INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE COINVOLTA	
																ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE	
																DELIMITAZIONE AREE A RISCHIO	
																ATTIVAZIONE SERVIZI SOSTITUTIVI TEMPORANEI	
																VERIFICA FUNZIONALITA' RESIDUA DEL SERVIZIO	
																MESSA IN SICUREZZA DELLE INFRASTRUTTURE	
																VERIFICA FUNZIONALITA' DELLE INFRASTRUTTURE	
																ISTITUZIONE PRESIDII DI PRONTO INTERVENTO	
																ATTIVAZIONE SERVIZI DI SUPPORTO (PROTEZIONE CIVILE)	
																ASSISTENZA E VETTOVAGLIAMENTO	
																APERTURA AREE AMMASSAMENTO SOCCORSI	
																ALLESTIMENTO AREE DI ACCOGLIENZA	
																GESTIONE AREE DI EMERGENZA	
																PRIMO CENSIMENTO DANNI	

C 3.VII.3.2 Modello di intervento per membri dell'UCL

C 3.VII.3.2.1 Gestione della chiamata

Appare rara l'eventualità che la struttura comunale si trovi a fronteggiare questo genere di rischi in qualità di first responder; in questo caso l'obiettivo primario è quello di attivare correttamente la struttura di soccorso della rete tecnologica interessata fornendo il maggior numero di informazioni possibili ed il miglior apporto informativo alle squadre di pronto intervento al fine di consentire nel più breve tempo possibile la creazione di uno scenario di intervento.

Tale attività si può primariamente effettuare fornendo informazioni su:

- località dell'incidente (comune, provincia, via, civico, eventuali altri riferimenti);
- rete interessata;



- modalità di manifestazione del fenomeno;
- popolazione interessata;
- eventuali danni collaterali;
- varie.

Solo una volta che si è attivata la struttura di soccorso tecnico specialistico si può attivare la struttura comunale di Protezione Civile informando prioritariamente il ROC ed il Sindaco.

Al fine di una tempestiva attivazione dei gestori delle risorse si riporta di seguito una tabella riassuntiva dei principali contatti operativi.

Tipo rete	Società detentrici	Indirizzo società	Telefono società	Telefono h24	Presenza presidio operativo
Rete acquedottistica	GRUPPO CAP HOLDING SPA AMIACQUE	Via Del Mulino, 2 – 20090 – Assago (MI)	02.825021	800.175.571	pronto.intervento@amiacque.gruppo.cap.it
Rete di pubblica fognatura	GRUPPO CAP HOLDING SPA AMIACQUE	Via Del Mulino, 2 – 20090 – Assago (MI)	02.825021	800.175.571	pronto.intervento@amiacque.gruppo.cap.it
Rete di collettamento intercomunale	GRUPPO CAP HOLDING SPA AMIACQUE	Via Del Mulino, 2 – 20090 – Assago (MI)	02.825021	800.175.571	pronto.intervento@amiacque.gruppo.cap.it
Rete elettrica di distribuzione	ENEL DISTRIBUZIONE			803.500	
Luce (pubblica)	ENEL SOLE	Via Beruto, 18 – 20131 Milano, (MI)	02.23202742	800.901.050	sole@segnalazioni.enel.com
Rete di distribuzione del gas	2i RETI GAS	Via Albricci, 10 – 20122 Milano (MI)	02 938 991	800.901.313	
Reti per le telecomunicazioni e trasmissioni dati	VODAFONE			800.191.102	



Le azioni da effettuare immediatamente sono:

Componenti	Azioni	
Sindaco	<ul style="list-style-type: none"> • Informato della problematica, valuta l'opportunità di convocare la propria UCL; • Nel caso risulti necessario informa la popolazione della situazione in atto e dei possibili rischi connessi con l'assenza della risorsa 	<ul style="list-style-type: none"> • Sovrintende le attività di gestione dell'emergenza, mantenendo il carico decisionale di ogni operazione; • Se necessario emana (in quanto autorità di Protezione Civile) ordinanze contingibili ed urgenti mantenendo informati gli organi di Protezione Civile di livello territoriale superiore
R.O.C.	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora all'individuazione le strutture maggiormente vulnerabili; • coordina le attività dell'U.C.L., distribuendo i compiti tra i referenti delle funzioni di supporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricerca le necessarie informazioni tecniche sul fenomeno in atto e fornisce il supporto tecnico alle decisioni dell'U.C.L.; • Coordina e gestisce la richiesta ed il flusso di materiali e mezzi per le attività sul campo
Segreteria Generale	<ul style="list-style-type: none"> • Sulla base delle necessità dell'U.C.L. predispone gli atti amministrativi necessari alla gestione dell'emergenza, anche quelli di carattere contingibile e urgente 	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce al sindaco l'indicazione dei residenti coinvolti nell'interruzione del servizio di rete
Servizi Interni/Finanze	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce al sindaco eventuale supporto nell'individuazione di fornitori di risorse specifiche; • Contribuisce alla gestione dei materiali e mezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce l'attività amministrativa in emergenza adottando i provvedimenti necessari per l'utilizzo dei fondi
Servizi alla Persona	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce le attività di assistenza alla popolazione, partecipa al coordinamento ed alla gestione degli interventi di evacuazione e di ospitalità della popolazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Cura i rapporti con le scuole e comunica le azioni da intraprendere da parte delle stesse; • Fornisce al sindaco l'indicazione delle persone maggiormente a rischio attraverso l'anagrafe dei disabili presenti sul territorio e delle persone che utilizzano macchine elettromedicali domestiche
Governo del Territorio	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce le problematiche di carattere tecnico interessanti le reti tecnologiche ed i servizi essenziali; • Ricerca presso gli enti gestori tutte le informazioni opportune sullo stato di evoluzione del fenomeno e sulle possibili conseguenze attese; • Fornisce tutte le informazioni territoriali a disposizione anche di carattere cartografico relative alle reti tecnologiche presenti nel Comune; • Fornisce tutti i dati a propria disposizione sulla rete tecnologica interessata (cartografie ed altri studi) 	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora all'individuazione le strutture maggiormente vulnerabili • Mette a disposizione il proprio personale tecnico per il coordinamento degli interventi operativi sulle infrastrutture e le strutture eventualmente coinvolte • Supporta l'attività del Sindaco fornendo ogni indicazione tecnica relativa alla rete tecnologica coinvolta; • Mette a disposizione il proprio personale tecnico per la verifica delle infrastrutture e delle strutture eventualmente coinvolte • Coordina e gestisce le attività di censimento dei danni al patrimonio urbanistico



Componenti	Azioni	
Polizia Locale	<ul style="list-style-type: none"> • Attiva immediatamente tutte le risorse disponibili anche in collaborazione con gli altri Enti dell'area Sicurezza Pubblica; • Coordina le attività di telecomunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Provvede per gli interventi di propria competenza sul territorio anche attraverso l'utilizzo del volontariato di P.C.; • Partecipa al coordinamento ed alla gestione degli interventi di evacuazione della popolazione

Appare opportuno sottolineare come anche la fase di ripristino dell'erogazione dei servizi interrotti (luce, gas, acqua in particolare), rappresenti un'attività particolarmente critica che necessita di particolare attenzione e di tempi spesso non brevi.

Accade frequentemente infatti che, in assenza di erogazione della risorsa, gli utenti lascino completamente aperti i rubinetti di erogazione o completamente disabilitati i sistemi di allarme locale imponendo la riattivazione del servizio procedendo terminale per terminale.

La ripresa dell'erogazione della risorsa, soprattutto se effettuata dopo qualche giorno, appare opportuno che venga preceduta da una corretta informazione alla popolazione.



C 3.VII.3.3 Elementi dell'intervento in emergenza – Black Out

Appare utile in questa sede fornire alcuni suggerimenti pratici da fornire alla popolazione in caso di caso di black out

- Avere sempre a disposizione una torcia elettrica, non usare mai le candele!
- Chiudere tutte le apparecchiature elettriche che si stanno utilizzando al momento del Blackout
- Evitare di aprire frigorifero e congelatore
- Non avviare un generatore all'interno della casa e del garage e non connettere mai il generatore all'impianto elettrico generale. Connettere le apparecchiature che si vogliono riavviare direttamente all'attacco del generatore.

Per prepararsi ad un Blackout tenere sempre pronto un kit contenente:

- Torcia elettrica
- Batterie
- Radio portatile
- Un paio di litri di acqua
- Una piccola scorta di cibo
- Se si ha spazio nel congelatore, si possono preparare dei contenitori di plastica contenenti acqua lasciando due dita di spazio tra l'acqua e la chiusura del contenitore stesso perché, una volta congelata, l'acqua si espande. Sistemare i contenitori nel congelatore (o nel freezer). L'acqua congelata (o refrigerata) aiuterà a mantenere il cibo fresco per diverse ore in caso di blackout, senza bisogno di ulteriori refrigerazioni.
- Se si usano medicinali che necessitano di essere mantenuti al freddo, questi possono essere tenuti nel frigorifero per alcune ore senza problema. In caso di dubbi contatta il tuo medico o il farmacista.

Informazioni specifiche per i disabili

- Se si utilizzano apparecchi elettromedicali di sostegno alle funzioni vitali, informare il proprio Comune ed il proprio 118 di zona individuando la durata teorica delle batterie-tampone.
- Se si utilizza una carrozzina elettrica, un saliscendi elettrico, o - comunque - qualsiasi altro equipaggiamento sanitario che richiede l'uso di corrente elettrica



avvertire il Servizio sociale del Comune per sentire quali servizi mette a disposizione per i disabili in caso di blackout.

- Se si utilizza carrozzina elettrica o uno scooter, tenere sempre una batteria carica extra a disposizione. Se ha lo spazio può essere consigliabile tenere anche una sedia a rotelle non elettrica di scorta.
- Se si è non vedente o si hanno difficoltà visive, procurarsi le batterie extra per l'orologio Braille o per l'orologio a cifre grandi.
- Se si è non udente o si hanno problemi di udito, tenere sempre a disposizione le batterie extra per i tuoi apparecchi acustici.

Comportamenti corretti in caso di Blackout

- Chiudere e scollegare tutte le apparecchiature elettriche, gli impianti (come il condizionatore) e le apparecchiature elettroniche utilizzate al momento del Blackout. Al ritorno dell'energia, può essere che si verifichino dei sovraccarichi di corrente che possono danneggiare le apparecchiature elettroniche come i computer ma anche quelle che utilizzano sistemi elettronici per funzionare come i condizionatori d'aria, gli scaldabagni elettrici e le caldaie.
- Lasciare una luce accesa così da capire quando la corrente ritorna
- Lasciare la porta del congelatore e del frigorifero chiusa per mantenere il cibo il più fresco possibile
- Usare il telefono solo ed esclusivamente in caso di emergenze
- Ascoltare le informazioni alla radio portatile
- Non utilizzare gli ascensori.

